

Herrn/Frau/Firma

## Sach-Schadenanzeige

Schaden-Nummer \_\_\_\_\_

Name des Versicherungsnehmers \_\_\_\_\_

Zuständig  Herr  Frau

Anschrift \_\_\_\_\_

Die Entschädigung soll geleistet werden an

Schadenart

### Allgemeine Angaben

Wann ist der Schaden eingetreten?

Wann wurde der Schaden bemerkt?

Wo ist der Schaden entstanden?  
(genaue Anschrift)

Wie hoch schätzen Sie den Schaden?

Wie ist der Schaden entstanden?  
(Es wird um eine ausführliche Schilderung  
der bekannten oder mutmaßlichen Ursache  
gebeten.)

Versicherungsschein-Nummer \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Mobiltelefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Betriebsart \_\_\_\_\_

Straße, Haus-Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Versicherungsnehmer oder an  \_\_\_\_\_

auf nachstehendes Konto

Nr. \_\_\_\_\_ BLZ \_\_\_\_\_

Bank (PLZ, Ort, genaue Bezeichnung des kontoführenden Institutes) \_\_\_\_\_

Feuer  Sturm  Beraubung

Betriebsunterbrechung  Einbruchdiebstahl  \_\_\_\_\_

Leitungswasser  Glasbruch \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ EUR

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wer hat den Schaden verursacht?  
(Bitte Name und Anschrift angeben)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ist der Schadenverursacher haftpflichtversichert?

nein  ja, bei \_\_\_\_\_

ggf. Vers.-Schein-Nr. \_\_\_\_\_

Waren die Versicherungsräume zur Zeit des Schadens unbenutzt/unbewohnt?

nein  ja, seit \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Befanden sich im gleichen Gebäude über/unter/ seitlich angrenzende, leer stehende, unbeaufsichtigte, unbenutzte Räume?

nein  ja, seit \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Wer ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sind die vom Schaden betroffenen Sachen anderweitig versichert?

nein  ja, bei \_\_\_\_\_

ggf. Vers.-Schein-Nr. \_\_\_\_\_

Haben Sie schon früher Schäden dieser Art erlitten?

nein  ja, am \_\_\_\_\_

Schadenhöhe: \_\_\_\_\_ EUR

Welcher Versicherer hat Entschädigung geleistet oder abgelehnt?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wann und von wem wurden die Räume zuletzt renoviert?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

In welchen Wohnungen/Räumen sind Gebäudeschäden entstanden?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wer ist Mieter der Wohnungen/Räume?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wo besteht dessen Hausratversicherung? (ggf. Vers.-Schein-Nr.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Polizeiliche Meldung**

Feuer-, Einbruchdiebstahl- und Beraubungsschäden müssen der Polizei angezeigt und ihr ein Verzeichnis ggf. entwendeter Gegenstände eingereicht werden.

Gemeldet am: \_\_\_\_\_

Dienststelle: \_\_\_\_\_

Verzeichnis eingereicht am: \_\_\_\_\_

Aktenzeichen/Tagebuch-Nr.: \_\_\_\_\_

**Feuerschäden**

An welcher Stelle bzw. Gegenstand ist der Brand entstanden/der Blitz eingeschlagen?

Brandschaden  Blitzschlag

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Einbruchdiebstahl- und Beraubungsschäden**

Welche Einbruchmerkmale sind sichtbar?

Einbruchdiebstahl

Waren Türen, Fenster und Behältnisse verschlossen?

ja  nein

War die Einbruchmeldeanlage zur Schadenzeit

a) funktionsfähig?  ja  nein

b) eingeschaltet?  ja  nein

Wurde der Alarm ausgelöst?  ja  nein

Es sind Gegenstände entwendet worden, die nur unter vereinbartem Verschluss (einfacher Verschluss, im ungepanzerten oder gepanzerten Geldschrank, Tresorraum) versichert sind.

keine  folgende

---

---

---

---

Wo und wie waren sie zur Zeit des Schadens aufbewahrt?

---

---

---

Welche Umstände haben den Einbruch begünstigt (z. B. Gerüstbau, Bauarbeiten, ruhender Betrieb usw.)?

---

---

---

**Einbruchdiebstahl- und Beraubungsschäden**

Beraubung

Auf welche Weise ist Gewalt gegen eine Person oder Drohung mit Gefahr für Leib und Leben angewendet worden?

---

---

---

**Leitungswasserschäden**

Der Schaden ist entstanden durch

Rohrbruch  Frost  schadhafte Dichtungen etc.  
 Verstopfung  Platzen von Verbindungsschläuchen

\_\_\_\_\_

Der Schaden ist entstanden an

Kalt- bzw. Warmwasserversorgung  
 Abwasserleitung  
 Heizung  Fußbodenheizung  
 sanitäre Anlagen  Ventile/Hähne o. ä.  
 Regenfallrohre

\_\_\_\_\_

Die Schadenstelle befindet sich

innerhalb des Gebäudes  
 unter dem Kellerfußboden  
 außerhalb des Gebäudes  
 innerhalb des Vers.-Grundstücks  
 außerhalb des Vers.-Grundstücks

\_\_\_\_\_

Waren vom Schaden betroffene Gegenstände unter Straßenhöhe gelagert?

nein  ja

Welche? \_\_\_\_\_

In welcher Höhe über dem Fußboden befanden sie sich?

---

---

**Bei Schäden an Bodenbelägen bitte folgende Fragen beantworten:**

Art des Bodenbelages?

Teppichboden  PVC/Linoleum

Wer hat ihn angeschafft?

Gebäude-/Wohnungseigentümer  
 Mieter  Vormieter  
 Versicherungsnehmer

Wie ist er verlegt?

lose  leicht verklebt  
 fest verklebt  verspannt

Was befindet sich darunter?

Estrich/Beton  PVC/Linoleum  
 Holzdielen/Parkett

**Sturm-/Hagelschäden**

Der Schaden ist entstanden durch

- Sturm  Hagel

Sind in der näheren Umgebung ebenfalls Sturm- bzw. Hagelschäden entstanden?

- ja  nein

Ist eine Antennenanlage vom Schaden betroffen?

- nein  ja, und zwar

- Einzelantenne  Gemeinschaftsantenne  
 Satellitenanlage

Ist eine Markise vom Schaden betroffen?

- nein  ja, sie dient

- ausschließlich der Wohnung  
 mehreren Wohnungen  
 privaten Zwecken  
 gewerblichen Zwecken

**Glasbruchschäden**

Gehört der Raum mit der beschädigten Scheibe zu Ihrem Haus/Betrieb?

- ja  nein

Welche Scheibe wurde beschädigt?

---

---

Welche Maße hatte die vom Schaden betroffene Scheibe?

---

---

Welche Glasart wurde beschädigt?

- Einfachglas  Isolierglas  
 Sicherheitsglas  Kunststoffscheibe

Beschädigungsart?

- Totalschaden  Oberflächenbeschädigung  
 Kratzer, Absplitterung  Ecksprung  
 Eintrübung

**Schadenaufstellung/Schadenumfang** (gegebenenfalls gesondertes Blatt verwenden)

lfd. Nr.	Anzahl	Gegenstand (genaue Beschreibung z. B. Art, Ausführung, Ausstattung, techn. Bezeichnung)	a) Totalschaden b) beschädigt c) entwendet	Alter in Jahren	Anschaffungspreis	Schadenhöhe/ Wiederbeschaffungspreis	Reparaturkosten	Fremdeigentum z. B. Leasing, Ratenkauf

Gesamtschadenhöhe:

---

Sind Sie zum Vorsteuerabzug berechtigt?

- ja \_\_\_\_\_%  nein

## **Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

Wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

### **Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten**

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

### **Leistungsfreiheit**

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

### **Hinweis:**

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Versicherungsnehmers/in/bevollmächtigten Vertreters/in